

ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

Aşağı da adı geçen taraflar, 6493 sayılı kanun hükümlerince 12.maddenin 1.fıkrasında sayılan ödeme hizmetlerinin üye işyerine sunulması amacıyla bu anlaşmayı imzalamak istemektedirler. Bu yüzden, taraflar takip eden ifadelere ve bu amaç doğrultusunda hazırlanmış şartlara razıdırlar.

İşbu sözleşme, imzalandığı gün yürürlüğe girer ve tarafların işbu sözleşme kapsamında sunulan ödeme hizmeti ilişkisinin kesildiği tarihe kadar yürürlükte kalır. Taraflardan hiçbiri işbu sözleşmeyi bu süre içinde haksız tek taraflı fesih edemez.

Bu Anlaşma; taraflar, onların kurumları, bağlı veya diğer sermayedarları / başkanları, çalışanları, temsilcileri, acenteleri, mirasçıları ve tüm diğer ortaklar için gayri kabili rücu, bu sözleşmenin imzalanmasından itibaren sunulan ödeme hizmetinin sonuçlanmasına kadar hukuken bağlayıcıdır.

Her iki taraf da aşağıda kabul eder ve anlar ki: kabul edilen işlemle ilgili açık veya gizli bir saf dışı bırakma, güven ve yasallık açısından ciddi bir suç, hakka tecavüz teşkil edecek veya tazminat veya kanunen uygulanacak muhtemel bir ceza konusu olacak eylemlere girişmeyecektir.

Burada geçen tüm isimler, kimlikler, banka koordinatları ve anlaşmanın tarafları olan kişileri ve kurumları tanımlayan diğer bilgiler ve bundan sonra öğrenilecek bilgilerin ve belgelerin tamamı kurumsal ticaret sırrı olarak değerlendirilecek, burada öngörülenden veya uygulanan yasanın izin verdiğinden farklı olarak yaygınlaştırılmayacaktır.

İşbu Protokol, tarihinde ve aynı tarih itibarıyla yürürlüğe girmek kaydı koşulu ve tarafların mutabakatı ile imza altına alınmıştır.

TARAFLAR

MADDE 1-

(1) Moneymate Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. Aşağıda kısaca "**MoneyMate**" olarak anılacaktır.

Tebliğat Adresi: Altay mahallesi Ayaş Ankara Yolu Bulvarı Atayıldız Platinium Plaza NO:212/60 etimesgut Ankara

Telefon Numarası 444 8 669

Web Sitesi www.moneymate.com.tr

E-Posta Adresi info@moneymate.com.tr

Kayıtlı Elektronik Posta moneymateteknoloji@hs1.kep.tr

Vergi Dairesi Etimesgut

Vergi Numarası 622 215 7512

Faaliyet Alanı 20/6/2013 tarihli ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet

Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunun (Kanun) 12 nci maddesinin birinci fıkrasının (a), (b),(c), (ç) ve (e) bentlerinde belirtilen ödeme hizmetlerini sunmak.

(2).....

(Aşağıda kısaca "**Üye İşyeri**" olarak anılacaktır.)

Tebliğat Adresi

Telefon No

Faks No

Web Sitesi

E-Posta Adresi

Kayıtlı Elektronik Posta

Vergi Dairesi

Vergi Numarası

Faaliyet Alanı

.....

.....

MADDE 2-

(1) Kart Sistemlerinin üyesi olan Bankaların çıkarttığı VISA, MASTERCARD /EUROCARD Kredi Kartları ile ELECTRON, MAESTRO ve TROY Banka Kartlarının (Debit Kart) ve diğer banka ve kuruluşlarca yurtiçinde ve yurtdışında çıkartılan ve çıkartılacak olan söz konusu sistemlere dahil olan tüm kartların, Üye İşyerinde ödeme aracı olarak kullanılması ile mal ve hizmet alım bedellerinin tek bir Satış Belgesi düzenlenmek suretiyle taksitlendirilmesine ilişkin usul ve esaslar ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

KISALTMA VE TANIMLAR

MADDE 3-

(1) İş bu sözleşmede geçen;

a) **Kanun:** 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun’u ifade eder.

b) **Yönetmelik:** 1 Aralık 2021 Tarih ve 31676 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliği, ifade eder.

c) **Banka:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Anonim Şirketi’ni ifade eder.

d) **Kurum:** Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nu ifade eder.

e) **Kurul:** Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunu ifade eder.

f) **Fon Alıcısı:** Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi, bu çerçevede Üye İşyeri’ni veya Üye İşyeri’nin bir sanal ticari pazar faaliyeti yürüten bir teşebbüs olması halinde, ürettiği yahut tedarik ettiği mal veya hizmeti sanal ticari pazarında pazarlayan gerçek veya tüzel kişiyi,

g) **Koruma Hesabı:** Alındığı günü izleyen iş günü sonunda Fon Alıcısı’na ödenmemiş olan ödeme fonları tutarının aktarıldığı, bir banka nezdinde, Moneymate adına ilgili ödeme fonunun tahsil edildiği döviz cinsi üzerinden açılacak ve sadece bu fonların korunması amacıyla kullanılacak olan ve ödeme fonlarının fon alıcısı bazında takibini sağlayacak şekilde tuttuğu ödeme hesabından farklı banka hesabını,

h) **5549 Sayılı Kanun:** Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkında Kanun’u ifade eder.

i) **6698 Sayılı Kanun:** 07.04.2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun’u kısaca 6698 sayılı KVKK’yı ifade eder.

j) **Moneymate:** Altay mahallesi Ayaş Ankara Yolu Bulvarı Atayıldız Platinium Plaza NO:212/60 Etimesgut Ankara adresinde mukim Moneymate Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. 'ye ait markayı,

k) **Üye İşyeri:** Moneymate ile işbu sözleşmeyi imzalamış olan, sahibi ve/veya yöneticisi olduğu web sitesinde ve sair elektronik ortamlarda, kendisine ait veya satışına yetkili olduğu mal ve hizmetleri kart hamili kullanıcılara satışa sunan, satış bedelinin tahsilinde ise “Moneymate Pos Ödeme Sistemi”ni kullanan, gerçek veya tüzel kişidir.

l) **Kullanıcı:** Üye İşyeri tarafından sunulan ürün veya hizmetleri, Moneymate Pos Ödeme Sistemini, sisteme üye olmadan kullanarak mal ve/veya hizmet alan gerçek veya tüzel kişileri,

m) **Üye İşyeri Hesabı:** Üye İşyeri web sitelerinde ve sair elektronik ortamlarda, Üye İşyeri ile Kullanıcı’lar arasında gerçekleşen mal ve hizmet satışlarında, Kullanıcı tarafından yapılan ödemelerin tahsil edilerek komisyon ve ücretlerinin Moneymate tarafından kesilmesi sureti ile transfer edildiği, Moneymate tarafından yönetilen ve Üye İşyeri’nin sahibi olduğu hesabı,

n) **Üye İşyeri Banka Hesabı:** Üye İşyeri adına açılmış, isimli banka nezdindeki IBAN numaralı hesabı,

o) **Moneymate Pos Ödeme Sistemi:** Üye İşyeri’ ne ait, 6493 sayılı kanun hükümlerine uygun nitelikteki web sitelerinde ve sair elektronik ortamlarda, kendisine ait veya satışına yetkili olarak gerçekleştirilen mal ve hizmet satışlarında, satış bedellerinin Kullanıcı’lar tarafından Üye İşyeri’ ne ödenmek üzere Moneymate yönetimindeki “Üye İşyeri Hesabı’na kredi kartı, banka kartı ve diğer kartlar ile Sanal Pos üzerinden ödenmesini; ödeme onayı yapılmış ve tahsil edilmiş olan mal ve hizmet bedelinin Üye İşyeri Hesabı’na aktarılmasını sağlayan hizmetleri ve güvenlik uygulamalarını ifade eder.

r) **Üye İşyeri Web Sitesi:** Üye İşyeri’nin sahibi ve/veya yöneticisi olduğu, mal ve hizmetlerini satışa sunduğu, satışa sunulan mal ve hizmetlerin özellikleri ile satış fiyatlarının, ayrıca ödeme seçeneklerinin ve teslim koşullarının görüntülediği, mal ve/veya hizmet satış akdinin Kullanıcılar ile Üye İşyeri arasında sonuçlandırıldığı web sitesi ve sair elektronik ortamlar,

- s) **İnternet Sitesi Ve/Veya Sair Elektronik Ortam:** Üye İşyeri'nin online ticaret faaliyetinde ve Üye İşyeri'ne ait olan uzantılı web-sitesini veya mobil uygulama veya isimli herhangi bir ortam bağımsız uygulamayı,
- t) **MONEYMATE Yönetim Arayüzü:** Moneymate'in "Moneymate Pos Ödeme Sistemi"ne ilişkin gerekli düzenlemeleri ve güncellemeleri yapabilmesini ve İşbu Sözleşmede belirlenen diğer operasyonları gerçekleştirebilmesini sağlayan yazılım,
- u) **Moneymate Üye İşyeri Yönetim Arayüzü:** Üye İşyeri'nin "Moneymate Pos Ödeme Sistemi"ne ilişkin yetkisi dahilinde gerekli düzenlemeleri yapabilmesi ve yetkisi dahilinde İşbu Sözleşmede belirlenen diğer operasyonları gerçekleştirebilmesini sağlayan Moneymate tarafından Üye İşyerine sağlanan yazılım,
- v) **Güvenlik Olayı:** Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlük veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesini veya ihlale teşebbüste bulunulması veya sahtecilik, dolandırıcılık tespiti durumlarını,
- w) **Hassas Ödeme Verisi:** Üye İşyeri'nin, Kullanıcı'ları tarafından ödeme emrinin verilmesinde veya Kullanıcı'ların kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da Kullanıcı'lar adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi ödeme araçlarına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,
- x) **Ödeme Kartı:** Kart Sistemlerinin üyesi olan Bankaların çıkarttığı VISA, MASTERCARD /EUROCARD Kredi Kartları ile ELECTRON, MAESTRO ve TROY Banka Kartlarının (Debit Kart) ve diğer banka ve kuruluşlarca yurtiçinde ve yurtdışında çıkartılan ve çıkartılacak olan söz konusu sistemlere dahil olan tüm kartlar,
- y) **Üye İşyeri Ücret Bilgilendirme Formu:** Üye İşyeri ile Moneymate'in mutabık kalarak belirlediği, çalışma koşullarını, fiyatlamaları ve ücretleri içeren formu ifade eder.
- z) **Ücret :** Moneymate tarafından başarılı her bir satış işlemi başına Üye İşyeri Ücret Bilgilendirme Formunda yer verilen baremlerde yer alan komisyon oranlarına göre hesaplanacak tutarı,
- aa) **Harcama İtirazı:** Kart ve ek kart hamillerinin kart kullanımıyla ilgili olarak yapacakları şikâyet ve itiraz başvurularını ifade eder.

PROTOKOL KONUSU

MADDE 4-

(1) Moneymate'in, Moneymate Pos Ödeme Sistemleri ile yapılacak tüm işlemlere ilişkin usul ve esasları, çalışma yöntemlerini, Moneymate ile Üye İşyeri'nin karşılıklı yükümlülüklerini ve taraflar arasındaki genel kuralları düzenler.

TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

MADDE 5-

- (1) Moneymate, Moneymate Pos Ödeme Sistemi'ni Üye İşyeri'nin işbu sözleşmede öngörülen amaçlarla hizmetine açılmasını sağlamak amacıyla gerekli olan teknik altyapıyı kurarak sistemin çalışmasını sağlar.
- (2) Moneymate, işbu sözleşmenin onaylanmasından sonra Üye İşyeri' ne gerekli Moneymate Pos Ödeme Sistemi şifrelerini sağlamakla yükümlüdür.
- (3) Moneymate, Web servis entegrasyonları ile Üye İşyeri'nin satış yaptığı kendi web sitelerinde ve sair elektronik ortamlardan Moneymate Pos Ödeme Sistemleri'ni kullanmasına izin verir. Üye İşyeri' ne tanımlanan kullanıcı bilgileri ve Moneymate'e bildirdiği IP adresi/adresleri ile otomatik olarak sisteme giriş yapar ve gerekli çekim işlemlerini gerçekleştirir.
- (4) Moneymate, internet sitelerinde ve sair elektronik ortamlara entegre edilen kendi Pos Ödeme Sistemi üzerinden yapılan her bir işlem için Üye İşyerin'den işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan Üye İşyeri Ücret Bilgilendirme Formunda belirtilen komisyonu alacaktır.
- (5) Ödeme işlemi gerçekleştiği anda ve işlem bazında komisyon tutarları mahsup edildikten sonra Üye İşyeri Hesabı'nda toplanan tutarlar Üye İşyeri tarafından bildirilen banka hesabına Güvenlik Olayı olmadığı durumlarda Cuma-Cumartesi arasında alınan ödemeler 15 gün sonraki ilk Pazartesi gönderilir. Ödemenin yapıldığı günün resmi tatile denk gelmesi durumunda para transferi takip eden ilk iş gününde yapılacaktır. Güvenlik Olayı olması halinde Moneymate ödemeleri bekletebilir.

(6) Moneymate Pos Ödeme Sistemi'nden yapılan işlemlerin riskli görülmesi durumunda Moneymate tarafından yapılacak inceleme süresi boyunca Moneymate, Üye İşyeri hesabına risk tutarı kadar bloke koyabilecektir.

(7) Kullanıcının Harcama İtirazı talebinde bulunması halinde Moneymate, Banka'nın kendi hesabından mahsup ettiği tutarı Üye İşyeri Hesabı'ndan mahsup etme hakkına sahiptir. Üye İşyeri, Harcama İtirazı gelen işlem ile ilgili her türlü bilgi ve belgeyi kendisine verilen süre içerisinde Moneymate' e bildirdiği harcama itirazı yetkilisi aracılığı ile Moneymate' e temin edecektir. Moneymate Pos Ödeme Sistemi kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerden her bir Harcama İtirazı talebi ile ilgili TL cezai şart + vergiler bedeli ile birlikte hiçbir ihtara gerek kalmadan Moneymate tarafından faturalandırılarak Üye İşyeri'nin, Üye İşyeri Hesabı'ndan tahsil edilir. Üye İşyeri Hesabı'nda bakiye bulunmaması halinde Moneymate zararının tamamını hiç bir ihbar/ihtara veya mahkeme kararına ihtiyaç olmaksızın Üye İşyeri'nden tazmin edebilir. Harcama İtirazı taleplerinin Üye İşyeri'nden başarılı gerçekleşen işlemlerin %5'ini aşması durumunda Moneymate sağlamış olduğu pos hizmetini durdurma veya kapatma hakkına sahiptir.

(8) Moneymate, Üye İşyeri mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile her ay sonu ve/veya Moneymate'in belirleyeceği periyotlarda Kullanıcı'lar tarafından Moneymate Pos Ödeme Sistemi ile yapılmış olan işlemlere ilişkin hesap ekstresine Moneymate uygulaması üzerinden Yönetim Paneli aracılığı ile ulaşabilecektir. Dekont ayda bir kere gönderilecektir. Ayrıca Moneymate Yönetim Paneli üzerinden yapılan işlem detayları Moneymate Üye İşyeri Yönetim Paneli tarafından görülebilecektir. Üye İşyeri işlemlerinin mutabakatını yapmak ve olumsuz bir durum olması halinde en geç 10 gün içinde Moneymate' e yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Üye İşyeri tarafından bildirimin yapılmaması veya geç yapılmasından dolayı doğacak ihtilaflarda, Moneymate'in bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

(9) Moneymate Pos Ödeme Sistemi Kullanıcısı'nın, cayma hakkını kullanarak, herhangi bir sebep göstermeksizin mal ve/veya hizmete ilişkin fatura ve sair belgeleri teslim aldıktan itibaren 14 (ondört) gün (ya da ilgili mevzuat gereği belirlenecek süre) içinde 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve İlgili Mevzuat gereğince mal ve/veya hizmet bedelinin iade edilmesine ilişkin Üye İşyeri'nden talepte bulunması halinde ya da Tüketicinin Korunması Hakkında Kanundan doğan iade taleplerinde, Üye İşyeri, bu talebi Moneymate' e kayıtlı elektronik posta vasıtası ile iletecektir. Üye İşyeri'nin malı teslim aldığını bildirmesi üzerine, Üye İşyeri iade konusu mal ve/veya hizmet bedelinin Üye İşyeri Hesabı'ndaki bakiyesinden mahsup edileceğini kabul eder. Üye İşyeri Hesabı'nda bakiye olmaması halinde, Üye İşyeri, iade konusu işlem bedelini Moneymate'in banka hesabına iade edecektir. Üye İşyeri ayrıca 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili diğer mevzuattan doğan haller hariç olmak üzere, malın değişimi ve/veya bedelinin iadesinden kaçınamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca Üye İşyeri, Kullanıcı'nın cayma ve iade hakkını kullandığı durumlarda, Moneymate'in her zaman bu bedelleri, herhangi bir bildirim ve onaya gerek bulunmaksızın, kendisine yapılacak diğer ödemelerden mahsup edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

(10) Moneymate, Üye İşyeri'nin iş bu Sözleşme'de yerine getirmesi gereken yükümlülüklerinin ifası için gereken bilgileri vermek ve Üye İşyeri tarafından talep edilmesi halinde Üye İşyeri personeli eğitimi için gerekli dokümantasyonu hazırlamakla sorumludur.

(11) Moneymate, güvenlik ve veri gizliliği hakkında yaşanan sorunların çözümlenebilmesi için, Moneymate çağrı merkezine ulaşımı etkin bir şekilde sağlayacak ve bu konudaki sorunların ve aksaklıkların giderilebilmesi için azami gayret gösterecektir.

(12) Moneymate, yetkisiz kişilerin iletilen bilgilere erişiminin engellenmesi amacıyla Moneymate Pos Ödeme Sistemi'ni en güncel teknik bilgiye karşılık gelen yüksek güvenlik standartları ile donatmakla yükümlü olup, Moneymate Pos Ödeme Sistemi'nden iletilen bilgilerin şifrelenmesini de sağlayacaktır. Üye İşyeri her konuda ve her türlü güvenlik önlemlerini almakla yükümlü olup bu hususta oluşabilecek zararlardan Moneymate'i sorumlu tutamaz ve herhangi bir talepte bulunamaz.

(13) Moneymate, **Moneymate** Pos Ödeme Sistemi'nden gerçekleştirilmiş olan bir ödemeyi 3D secure olsun veya olmasın ("tamamlandı" durumuna sahip bir ödeme) Üye İşyeri kaynaklı ürün tesliminin yapılamaması veya işlemin ters ibraz (chargeback) riski taşınması gibi durumlarda Üye İşyeri'nin yazılı talimatına istinaden Kullanıcı'ya iade edebilir. Kullanıcı tarafından satın alınmış bir mal/hizmetin hiç teslim edilmemesi/verilmemesi veya eksik, kusurlu teslim edilmesi/verilmesi halinde oluşabilecek tüm zararlardan Üye İşyeri sorumludur. Üye İşyeri bu zararları derhal tazmin edeceğini kabul ve beyan eder. Kullanıcı tarafından zararının karşılanması nedeniyle Moneymate aleyhine yasal yollara başvurulması

halinde bu başvuru Üye İşyeri' ne ihbar edilecek ve Üye İşyeri Moneymate lehine savunmada bulunacaktır. Mahkeme veya hakem heyeti kararının Moneymate aleyhine sonuçlanması durumunda Moneymate'in ödemekle yükümlü olacağı tüm bedeller Üye İşyeri' ne rücu edilecektir.

(14) Üye İşyeri, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve ilgili mevzuat gereğince mesafeli satış sözleşmesini ve ön bilgilendirme formunu, Moneymate Pos Ödeme Sistemi ile ödeme işleminin tamamlanmasından önce, satışın gerçekleştiği internet sitesinde ve/veya sair elektronik ortamda Kullanıcı'ya onaylatacağını; sözleşmede ve ön bilgilendirme formunda mal ve/veya hizmetin nitelikleri, özellikleri ve fiyat bilgisi dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın mal ve/veya hizmete ait özellikleri 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve ilgili mevzuata uygun olarak sağlayacağını, anılan bildirimin yapıldığına dair belgeleri 5 (beş) yıl süreyle saklayacağını ve bu işlemler ile ilgili Moneymate'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

(15) Üye İşyeri tarafından Moneymate' e bildirilen ve Moneymate Pos Ödeme Sistemi'nde kayıtlı olan Üye İşyeri banka hesap bilgilerinin değişmesi halinde söz konusu değişikliğin 1 (Bir) gün içerisinde Moneymate' e yazılı ve Üye İşyeri yetkilisinin ıslak imzasını havi bir talimat yazısı ile bildirilmesi gerekmektedir. Aksi halde Üye İşyeri'nin, hesabındaki bakiyesinin değişen banka hesabına transferinden doğan zararlardan Moneymate hiç bir şekilde sorumlu tutulamaz. Üye İşyeri, Moneymate tarafından kendisine sağlanan Moneymate Üye İşyeri Arayüzü'nde ekleyebildiği ve yönetebildiği banka hesaplarını değiştirebilir, yeni banka hesabı ekleyebilir ve hangi banka hesabına transferin gerçekleşmesini istiyorsa o hesabı seçerek belirleyebilir. Üye İşyeri tarafından yapılacak olan bu değişikliğin hatalı yapılmasından kaynaklı Üye İşyerinin seçerek belirlediği yeni banka hesabına gerçekleştirilecek transferlerden doğan zararlardan Moneymate hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

(16) Üye İşyeri, 10/3/2007 tarihli ve 26458 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmeliğin 26 ncı maddesinin yedinci ve sekizinci fıkrasına uygun şekilde işlem yapması gerektiğini bildiğini ve bu işlemler ile ilgili Moneymate'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını, Yönetmeliğe aykırı şekilde işlem yapıldığının tespiti halinde (sözleşme sona ermiş olsa dahi) herhangi bir bildirimde bulunulmadan işlemin derhal iptal ve karta iade edileceğini, herhangi bir mahkeme ilamına gerek bulunmaksızın Moneymate'in tüm zararlarını Üye İşyeri bakiyesinden ve/veya önceden zararların tazmini için Moneymate ' e verilen Üye İşyerine ait kart bakiyesinden karşılayabileceğini, bu sebeple Moneymate' den herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağını, Üye İşyeri hesabında ve/veya önceden zararların tazmini için Moneymate' e verilen Üye İşyerine ait kartta bakiye bulunmasa dahi Moneymate'in tüm zararlarını Üye İşyeri'nden tazmin edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

(17) Üye İşyeri, satışa arz ettiği ürün ve hizmete ilişkin Kullanıcı'ya, yürürlükteki mevzuata göre faturada yer alması gereken vergileri de içerecek şekilde, fatura düzenleyeceğini ve düzenlediği faturayı Kullanıcı'ya göndereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

(18) Üye İşyeri, internet sitesinde ve/veya sair elektronik ortamda, kampanya sayfası, ürün sayfası ve sepet (ödeme) sayfasında ve üyelerine gönderdiği e-posta duyurularında, Moneymate görsellerini, tanıtıcı materyallerini ve reklamlarını Moneymate' den onay alarak duyuracaktır.

(19) Üye İşyeri, internet sitesinde ve/veya sair elektronik ortamda satışı yasal olan ürünler ve hizmetler sunacak olup www.moneymate.com.tr sayfasında belirtilen ürünlerin satışını sunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

(20) Üye İşyeri, vermiş olduğu hizmetler veya faaliyet alanında herhangi bir güncelleme yapacak ise bunu önceden elektronik posta ile Moneymate 'e bildirecektir.

(21) Üye İşyeri, Moneymate' den hizmet alınan sürenin tamamında Üye İşyeri tarafından sunulan mal ve hizmetlerin satışı sonrasında bu işlemlere ilişkin olarak, Moneymate 'in herhangi bir nedenle zarara uğraması halinde hiçbir miktar yahut tarih aralığı ile sınırlı bulunmaksızın Moneymate Pos Ödeme Sistemi aracılığı ile yapılan tüm tahsilâtlar sebebiyle Moneymate' e hukuki ve/veya cezai hiçbir sorumluluk ve kusur izafe edilemeyeceğini, sözleşmeye aykırı geçmişe yönelik işlemlerin tespiti halinde hiçbir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın işlemlerin iptal edilebileceğini ve işlem başına cezai şart uygulanabileceğini, cezai şartın tenkisinin talep edilemeyeceğini, sözleşmenin Moneymate aleyhine hiçbir tazminat, alacak, sorumluluk söz konusu olmaksızın tek taraflı olarak feshedilebileceğini ve her türlü işlemde kendisinin sorumlu olacağını, yalnız harcama itirazı gelen işlemler ile sınırlı olmaksızın Moneymate zararına sebep olabilecek her türlü işlemde sözleşme sona erse dahi doğacak tüm maddi ve manevi zararları tazmin etmekle yükümlü olacağını, Moneymate' e yönelen üçüncü kişilerin

alacak ve tazminat taleplerinin Moneymate tarafından kendisine rücu edilebileceğini, bu halde Moneymate'in tüm zararını Üye İşyeri Hesabı'ndan kendiliğinden hiç bir ihbar/ihbara veya mahkeme kararına ihtiyaç olmaksızın mahsup etme hak ve yetkisine sahip olacağını ve aynı zamanda Üye İşyeri Hesabında bakiye bulunmaması halinde Moneymate' e zararının tamamını işlemin herhangi bir surette bildirilmesini takiben hiçbir ihbar/ihbara veya mahkeme kararına ihtiyaç olmaksızın 1(Bir) gün içerisinde ilk talebinde derhal ve tamamen tazmin etmekle yükümlü olacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

(22) Üye İşyeri tarafından İşbu sözleşme maddelerinde belirtilen hususlara dikkat edilmemesi ve Moneymate Pos Ödeme Sistemi kullanılarak yapılan işlemin onaylanmasına rağmen, sahte olduğunun anlaşılması veya şüpheli işlem görülmesi, Moneymate'in çalıştığı/çalışmadığı bankaların ve/veya kurum ve kuruluşların herhangi bir nedenle Moneymate'in tüm hesaplarını herhangi bir ihbar veya ihtara gerek olmaksızın bloke etmesi, valör uygulaması, fonu kendi tasarrufuna alması, Üye İşyerine yapılacak ödemenin durdurulması / durdurulmasının talep edilmesi vb. süreçlerin oluşması durumlarında Moneymate'in aynı süreçleri Üye İşyeri için de uygulayacağını, Üye İşyeri tüm bu hususları iş bu sözleşme kapsamında peşinen gayri kabili rücu kabul ve taahhüt etmiştir.

(23) Üye İşyeri, İşbu sözleşme kapsamında 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca, her türlü ön ödemeli hesap talebi ve işlemlerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası adına hareket etmediğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halindeyse kimin hesabına işlem yaptığını ve yetki durumu ile hesabına hareket edilen gerçek veya tüzel kişiliğin kimlik bilgileri ve teyidine ilişkin belgelerini işlemlerin yapılmasından önce Moneymate' e derhal yazılı olarak bildireceğini, Moneymate'in dolandırıcılığın önlenmesi için yürüttüğü iç kontrol prosedürlerine uyum sağlayacağı ve bu konuda her türlü işbirliğini yapacağını beyan ve taahhüt eder. 5549 sayılı Kanun'un yüklediği yükümlülüklerin yerine getirilmesinden, Moneymate Pos Ödeme Sistemini kullanan Üye İşyeri sorumludur.

(24) Üye İşyeri, Moneymate' e internet üzerinden Kullanıcı ile yapılan sözleşmeler ve verilen siparişlere ilişkin detayları Moneymate tarafından belirlenen ve anonim hale getirilmiş istatistiki bilgileri aylık dönemler halinde bildirmeyi kabul beyan ve taahhüt eder.

(25) Üye İşyeri tarafından şifrenin kaybedilmesi veya açığa çıkması durumlarında Üye İşyeri'nin uğrayabileceği herhangi bir zarardan Moneymate sorumlu olmayacaktır.

(26) Üye İşyeri, Kullanıcı'nın şikayetine ve bankanın talebine neden olan ödeme işlemi iadesi hakkında aşağıdaki belgeleri talep tarihinden itibaren 1 iş günü içerisinde Moneymate' e sağlamakla yükümlü olacaktır:

- a) Kullanıcı'nın kimlik bilgilerinin yer aldığı, vergilerin dahil olduğu Kullanıcı'ya sunulan fatura,
- b) Kullanıcı'nın İnternet Sitelerine giriş yapma tarihi ve tam zamanı ile Kullanıcı'nın IP numarasını gösteren log kayıtları,
- c) Ürünlerin gönderildiğine dair veya talep edilen hizmetlerin sağlandığına dair konfirmasyonun kopyası,
- d) Şikayetin konusunu teşkil eden ürün veya hizmetleri sipariş etmiş olan Kullanıcı'nın kimlik bilgileri.

(27) Üye İşyeri, aşağıda belirtilen konularda gereken önlemleri alır ve kart hamillerini de (Kullanıcıları) bu konularda bilgilendirme yükümlülüğündedir.

- a) Kart hamili verilerini korumak için bir güvenlik duvarının (firewall) kurulması,
- b) Tedarikçilerden alınan ilk şifre ve diğer güvenlik parametrelerinin değiştirilmeden kullanılmaması,
- c) Kaydedilen kritik kart hamili verilerinin korunması,
- d) Kamusal ağlar üzerinden iletilen kart hamili verilerinin ve hassas bilgilerin şifrelenmesi,
- e) Anti-virüs yazılımı kullanılması ve yazılımın düzenli olarak güncellenmesi,
- f) Güvenlik sistemleri ve uygulamaları geliştirilmesi ve devamlılığının sağlanması,
- g) İş tanımı gereği ihtiyaç duymayan Üye İşyeri personellerinin kart hamili verilerine erişiminin sınırlandırılması,
- h) Bilgisayar erişimi olan her bir kişi için ayrı bir kullanıcı kimliği ve şifre tanımlanması,
- i) Kart hamili verilerine fiziksel erişimin sınırlandırılması,
- j) Ağ kaynaklarına ve kart hamili verilerine erişimin izlenmesi,
- k) Güvenlik sistemlerinin ve süreçlerinin düzenli olarak sınanması,
- l) Bilgi güvenliğine yönelik bir politika belirlenmesi,

m) İşlemlerle ilgili olarak gerçekleştirilecek fraud (sahtecilik), chargeback (geri ödeme, müşteri itirazı) ve kendi ödeme sayfalarında işlem yapılan kart bilgilerinin ele geçirilip müşteri bilgisi dışında kullanılma riski.

YETKİLER

MADDE 6-

(1) Bu sözleşme kapsamında Moneymate aşağıdaki yetkilere kayıtsız ve şartsız sahiptir.

a) Moneymate, Moneymate Pos Ödeme Sistemi'nin çalışmasını önceden haber verme yükümlülüğü olmaksızın geçici bir süreyle sınırlı olarak veya tamamen durdurabilir. Sistemin geçici bir süre için veya tamamen durmasından dolayı Üye İşyeri'nin ve/veya üçüncü kişilerin uğrayabileceği zararlardan Moneymate hiç bir şekilde ve sebeple sorumlu olmayacaktır.

b) Moneymate, gerek görülmesi halinde herhangi bir bildirimde bulunmaksızın kredi kartı oranlarını revize edebilir.

c) Moneymate, internet servislerinin güvenli, hatasız, zamanında kullanımı, servis kalitesi, doğru ve güvenilir sonuçları hususlarında doğabilecek aksaklıklardan sorumlu olmayıp bu konulardaki beklentileri taahhüt etmemektedir.

d) Moneymate, günlük kredi kartı başına işlem limiti ve işlem adedini belirlemeye, 3D Secure güvenlik katmanını zorunlu kullandırmaya yetkilidir.

TAHSİLAT VE KULLANIM KOŞULLARI

MADDE 7-

(1) Üye İşyeri' nin, Moneymate Pos Ödeme Sistemi üzerinden yaptığı tahsilatlar Moneymate tarafından belirtilen süre sonunda Üye İşyeri'nin Moneymate' de bulunan sahibi olduğu hesabına komisyon oranı düşüldükten sonra alacak kaydedilecektir.

(2) Üye İşyeri'nin, Moneymate Pos Ödeme Sistemi üzerinden yapılmış işlemlerin iptal veya iade süreçleri Moneymate tarafından yapılacaktır. Üye İşyeri, İptal ve iade işlemleri ile ilgili taleplerini Moneymate' e elektronik ortamda iletmekle yükümlüdür.

(3) İşlem iade veya iptali cari hesaba alacak kaydedildikten sonra yapılmak istenirse Üye İşyeri ilgili tutarı her türlü gecikme faizleri ile birlikte Moneymate'in talep ettiği tarihte nakit olarak Moneymate' e ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

(4) Üye İşyeri'nin Moneymate' den onay alarak tanımladığı alt Üye İşyerleri'nin yapacağı işlemler Üye İşyeri'nin hesabına alacak kaydedilecektir. Üye İşyeri işlem iptal süreci alt Üye İşyeri içinde geçerlidir.

(5) Moneymate Pos Ödeme Sistemi üzerinden yapılan işlemlerden Sanal Pos hizmet sağlayıcılarınca kesilen komisyon tutarı, Moneymate tarafından işlem Komisyonu olarak Üye İşyeri' ne fatura edilecektir.

(6) Moneymate'in, Moneymate Pos Ödeme Sistemi web servisi gibi entegrasyon yöntemleri aracılığı ile kendi sistemlerine entegre etmesi ile ve Moneymate'in ilerleyen dönemlerde online hizmet gerçekleştirmek için işleme koyabileceği diğer yeni uygulamalarda da Üye İşyeri işbu sözleşme ile tarafına yüklenen yükümlülüklerin ve taahhütlerinin geçerli olacağını gayrikabili rücu ve koşulsuz olarak kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

(7) Üye İşyeri, Moneymate Pos Ödeme Sistemi üzerinden ödeme yaptığı esnada,

a) Kan/sıhrî hısımları dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi üçüncü bir kişiye ait kredi kartlarını kullandığı takdirde, üçüncü kişilerin Moneymate' den mal ve/veya hizmet talebinde bulunmadığını veya sipariş konusu mal ve hizmetin kendisine ulaşmadığını, her ne sebeple olursa olsun borçlu bulunmadığını bildirerek itiraz etmeleri halinde,

b) Ayrıca her türlü gerçek dışı ve usulsüz işlemler, dolandırıcılık ve sahtecilik olaylarına zemin hazırlayan eylemler nedeniyle Moneymate'in 3. kişileri tazmin etmek zorunda kalması halinde, Moneymate'i işbu talep ve davalardan derhal beri kılmayı, Moneymate'in bu sebeplerle yapmak mecburiyetinde kalacağı her türlü ödemelerden kendisinin sorumlu olduğunu ve herhangi bir ihbara gerek olmaksızın bu işlemlere esas tutarları, her türlü yargılama gideri, vekâlet ücreti vesair masrafları, ödeme tarihinden Moneymate'in tazmin edeceği tarihe kadar geçen sürede, Bankalarca cari kısa vadeli kredilere uygulanan en yüksek kredi faizi ile birlikte Moneymate' e ödemeyi gayrikabili rücu ve koşulsuz olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

Çerçevesinde www.moneymate.com.tr internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Politika metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarılmasına ilişkin Aydınlatma Metni' nde açıklanan bilgilendirmeyi okuduğunu, incelediğini, değerlendirdiğini ve KVKK(Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında kişisel verilerinin internet adresindeki Aydınlatma Metni' nde belirtildiği üzere, yurt içinde veya yurt dışında bulunabilecek üçüncü kişilerle (iştirakler, gurup şirketleri, ana ortaklar, iş ortakları, kanunen yetkili taraflar vb.) Moneymate stratejilerinin oluşturulması ve yönetimi, etkinlik yönetimi, uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi, Moneymate itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi, hukuki ve fiziki güvenliğin sağlanması, müşteri memnuniyetinin sağlanması amaçları ile paylaşılmasına, toplanmasına, işlenmesine ve aktarılmasına açık onayının olduğunu, Kanun'un kendisine tanıdığı haklarını bildirdiğini ve içeriğini okuyup anladığını, Aydınlatma Metni' nde açıklanan bilgilendirmeler çerçevesinde kişisel verilerinin Moneymate tarafından toplanmasına, işlenmesine ve Aydınlatma Metni' nde belirtilen kurum ve kişilere aktarılmasına/paylaşılmasına açık rızası ile onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ VE DEVREDİLEMEZLİĞİ

MADDE 12-

(1) İşbu sözleşme burada anılan tüm belgelerle birlikte, bu konuya ilişkin olarak taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını içerir ve konuyla ilgili tüm önceki yazılı veya sözlü anlaşmaları ortadan kaldırarak onların yerini alır. Aşağıda anlaşılmaktadır ki, bu iki taraflı anlaşmanın bütünlüğünü çiğneyen taraf:

- a) Tüm harçları direkt veya dolaylı yolla kazanç sağladığı parayı, mahrum kalınan karı, hakkı çiğnemenen tarafa tam olarak ödeyecektir.
- b) Sözü geçen ihlal ile ilgili davada tüm tarafların ödemesi gereken kanuni harçlar, vekalet ücretlerinden sorumlu olacak ve zararı ödeyecektir. Kanuni işlem sonrası doğabilecek cezai müeyyideyi çekecektir.
- c) Sözleşme imzalandıktan sonra, sözleşmenin herhangi bir maddesinin/hükmünün Kanun, Yönetmelik ve sair mevzuata aykırı veya uyumsuz olması veya bu sözleşmenin maddelerinden, hükümlerinden herhangi birinin bir mahkeme tarafından geçersiz sayılması halinde, bu durumdan sözleşmenin diğer maddeleri hükümleri etkilenmez. Söz konusu madde/hüküm sözleşmeden ayrı mütalaa edilir ve sözleşmenin diğer bütün maddeleri hükümleri yürürlükte ve geçerli kalır. Taraflar karşılıklı anlaşarak ve işbu sözleşmenin ayrılmaz eki olacak şekilde ek Sözleşme düzenleyerek bu sözleşmede değişmesini istedikleri maddelerin/hükümlerin yerine geçecek maddeyi/hükmü düzenleyebilirler. Bu aşamadan sonra Sözleşme maddesi/hükmü yerine Ek Sözleşme ile belirlenip düzenlenen madde, hüküm geçerli hale gelir. Ancak Mevzuatta yapılacak ya da yer alacak herhangi bir değişiklik veya düzenleme ile veya idari makamlarca alınacak karar, yayımlanacak tebliğ, genelge ve sair sebep ile sözleşmenin bütününe mevzuata yahut hukuka aykırı hale gelmesi veya sözleşmenin konusuz, amaçsız ya da temelsiz kalması halinde. Ödeme Kurulu işbu sözleşmeyi derhal ve tazminatsız olarak tek taraflı feshedebilir.
- d) Üye İşyeri, işbu sözleşmeyi ve sözleşmeden kaynaklı hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen, doğrudan ve dolaylı olarak Ödeme Kurulu'nun yazılı izni olmadıkça 3. kişi ve kuruluşlara devredemez. Üye İşyeri, işbu sözleşme konusu faaliyetini yürütürken 3. Kişi ve kuruluşlarla ortaklık yapamaz.

ORTAK HÜKÜMLER

MADDE 13-

(1) Taraflar, işbu sözleşmenin tatbik ve tefsirinden doğacak her türlü uyuşmazlıklarda, Türk Hukukunun uygulanacağını ve Antalya İlinin Manavgat İlçesi Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasıran yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler.

(2) İşbu Sözleşme'ye ilişkin olarak yapılacak tüm bildirimlerin yazılı olarak kayıtlı elektronik posta ya da Noter marifeti ile Tarafların sözleşmede yazılı adreslerine yapılması zorunludur. Tebligat adreslerinde bir değişiklik olması durumunda Üye İşyeri, söz konusu değişikliği ve yeni tebligat adreslerini derhal ve yazılı olarak Moneymate' e bildirecektir. Aksi halde, Üye İşyeri'nin iş bu sözleşmede yer alan tebligat adreslerine yapılmış ihbarlar, usulüne uygun ve geçerli şekilde yapılmış sayılacaktır.

(3) Üye İşyeri tarafından işbu sözleşme tarihi öncesinde yapılmış olan tüm Moneymate Pos Ödeme Sistemleri kullanımı için iş bu sözleşme maddeleri aynen geçerlidir.

(4) İşbu sözleşme, Moneymate ile Üye İşyeri arasında imzalanmış ve/veya imzalanacak olan diğer sözleşmelerin ayrılmaz bir parçasıdır.

HARCAMA LİMİTİ

MADDE 14-

(1) Moneymate, belirli ödeme yöntemleri için asgari veya azami tutar belirleyebilir.

UYGULANACAK DÖVİZ KURU

MADDE 15-

(1) Moneymate Pos Ödeme Sistemleri'nden gerçekleşen işlemlerde taraflarca Türk Lirası kullanılacak olup Türk Lirası dışında döviz kurlarının da kullanılması kararlaştırılabilir. Bu durumda uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kuru ya da döviz kurunu hesaplama yöntemi de yazılı olarak kararlaştırılacaktır. Taraflarca kararlaştırıldığı üzere, uygulanacak referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

ELEKTRONİK TİCARET KAYIT SİSTEMİNE KAYIT YÜKÜMLÜLÜĞÜ

MADDE 16-

(1) İnternet üzerinden mal veya hizmet satışına yönelik sözleşme yapan veya sipariş verilmesini sağlayan hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı olan Üye İşyeri'nin ETBİS'e (Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi'ne)Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi ve Bildirim Yükümlülükleri Hakkında Tebliğ'in 5. maddesi gereğince kayıt ve bildirim yükümlülüğü bulunmaktadır. ETBİS'e kayıt yükümlülüğünü yerine getirmeyen Üye İşyeri, ETBİS'e kayıt yükümlülüğünün yerine getirilmemesi sebebiyle uğrayacağı her türlü idari para cezası ve diğer yaptırımlardan kendisi sorumlu olacağını kabul eder.

MÜCBİR SEBEP

MADDE 17-

(1) Tarafların her ikisinin veya birinin çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimî olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen; yasa ve yönetmelik değişiklikleri.

Kurum, Kurul ve Banka tarafından alınan ve işbu sözleşme konusu faaliyetin yürütülmesine engel olacak nitelikteki kararlar, doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb.

Hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi Tarafların kontrolü haricinde zuhur eden haller işbu Sözleşme konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde Taraflar için mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında Taraflar işbu Sözleşme koşulları için sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı Tarafa bildirecek ve resmî belgeler ile tevsik edecektir. Bu halin 1 (bir) aydan fazla sürmesi halinde İşbu Sözleşme taraflardan herhangi birisinin talebi ile feshedilebilecektir.

ÖDEME İŞLEMİNİN GERÇEKLEŞTİRİLEBİLMESİ İÇİN ONAY VERİLMESİ VE BU ONAYIN GERİ ALINMASINA İLİŞKİN BİLGİ

MADDE 18-

(1) Ödeme işlemi, gönderen tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine onay verilmesi ile yetkilendirilmiş sayılır. Ödeme işlemine ilişkin onay, kararlaştırılan yönteme uygun olarak, işlem gerçekleşmeden önce verilir. Kararlaştırılan yönteme uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılır.

(2) Gönderen, Yönetmelik 64 uncu maddede belirtilen sürelerden (Ödeme emri, gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından alındıktan sonra aksi taraflar arasında kararlaştırılmadıkça gönderen tarafından geri alınamaz. Ödeme işleminin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, gönderen, ödeme emrini ödeme hizmeti sağlayıcısına ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra ödeme emrini geri alamaz.

Doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, gönderen ödeme emrini en geç fonların hesaba borç kaydedilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. 58 nci maddenin üçüncü fıkrası kapsamındaki ödemelerde, ödeme hizmeti kullanıcısı ödeme emrini en geç ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alabilir. Bu maddede belirtilen süreler geçtikten sonra, ödeme emrinin geri alınması tarafların anlaşmasına bağlıdır. İkinci ve üçüncü fıkralarda belirtilen hallerde, gönderenin süre geçtikten sonra işlemi geri alabilmesi için alıcının onayı gerekir.

Sözleşmede kararlaştırılması halinde, ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından ödeme emrinin geri alınması için ücret talep edilebilir.) önce onayı geri alabilir. Bu sürelerin hitamında Ödeme Emri'ni geri alamaz. Birden fazla ödeme işlemine ilişkin olarak verilen onayın geri alınması durumunda ileri tarihli ödemeler yetkilendirilmemiş sayılır. Ödeme Emrinin geri alınması durumunda Ödeme Kuruluşu madde 7'da belirtilen ücretleri alacaktır.

(3) Ödeme emrinin verilmesinin ardından Temsilci tarafından bilgilerin hatalı veya eksik girilmesi nedeniyle İşlemlerin tamamlanmaması veya gecikmesi nedeniyle meydana gelen durumlardan dolayı tutarların Alıcı hesabına transfer edilmesinin gecikmesinden Ödeme Kuruluşu, sorumlu olmayacaktır. Ödeme Kuruluşu, kendisi tarafından öngörülemez veya engellenemeyen durumlar neticesinde meydana gelen gecikmelerden, işlemin gerçekleştirilememesinden veya işlemde kendi kusuru dışında hata meydana gelmesinden veya bunların sonucunda meydana gelen zararlardan sorumlu olmayacaktır.

ÖDEME EMRİNİN ALINMA ZAMANI

MADDE 19-

(1) Kullanıcı'nın Ödeme emrinin Moneymate' e ulaştığı an, ödeme emrinin alındığı an olarak kabul edilir. Kullanıcı'nın Ödeme emrinin Moneymate' e iş günü dışında ulaşması durumunda, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Moneymate, ödeme emrinin bir iş günü içinde en son ne zaman alınacağına ilişkin bir saat belirleyebilir.

(2) Belirlenen saatten sonra alınan ödeme emri ertesi iş günü alınmış sayılır. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya gönderenin ödemeye ilişkin fonları Moneymate'in tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün gönderenin Moneymate için iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

ÖDEME İŞLEMİNİN AZAMI TAMAMLANMA SÜRESİ

MADDE 20-

(1) Mücbir sebepler ve teknik arızalar dışında ödeme işleminin azami tamamlanma süresi doksan (90) saniye'dir.

SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

MADDE 21-

(1) İşbu sözleşme, imza tarihinde yürürlüğe girecek olup Sözleşme' de belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

SÖZLEŞMENİN FESHİ

MADDE 22-

(1) İşbu sözleşme, TARAFLAR' dan herhangi birinin fesih iradesini yazılı olarak ihtar/ihbar etmediği sürece devam edecektir. Moneymate, Üye İşyeri' nin işbu sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir yükümlülüğünü yerine getirmemesi ve/veya işbu sözleşme' nin herhangi bir şekilde ihlal edilmesi halinde, Üye İşyeri Hesabı, Moneymate Pos Ödeme Sistemi, Moneymate Üye İşyeri Yönetim Arayüzü ve İnternet Sitesi Ve/Veya Sair Elektronik Ortam' ları kullanıma kapatabilir. Üye İşyerleri, Moneymate fesih bildirimini 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak bildirmek ve fesih bildirimi ile eşzamanlı olarak Üye İşyeri Hesabı, Moneymate Pos Ödeme Sistemi, Moneymate Üye İşyeri Yönetim Arayüzü ve İnternet Sitesi Ve/Veya Sair Elektronik Ortam' ları iade etmek ve tüm borcu fer' ileri ile birlikte ödemek suretiyle işbu sözleşmeyi istediği zaman sonlandırabilir. Moneymate, işbu sözleşmeyi Üye İşyeri bakımından en az 60 (otuz) gün öncesinden bildirmek suretiyle feshetme hakkına sahiptir. İşbu sözleşmenin feshini müteakiben Moneymate' in Üye İşyeri' nden alacakları hiçbir ihbar/ihtar'a gerek olmadan tahsil edilecek olup aksi yaşanması halinde Moneymate alacağını hukuki yollara başvurarak tahsil edebilir.

VERGİLER

MADDE 23-

(1) Bu sözleşmeden doğabilecek damga vergisi, harç, vb. vergilerin tamamı Üye İşyeri tarafından ödenecek ve Ödeme belgesi Moneymate' e ibraz edilecektir. Bunların Moneymate tarafından ödenmesi

halinde ise, bu bedeller Üye İşyeri' ne fatura edilecek ve Üye İşyeri tarafından fatura tarihinden itibaren 3 (üç) gün içerisinde Moneymate' e ödenecektir.

İMZA

MADDE 24-

(1) İşbu Sözleşme, Moneymate ile Üye İşyeri arasında imzalanmış olup, imza tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir. İşbu sözleşme Toplam 24 (yirmi dört) maddeden ibarettir. Taraflarca tüm maddeleri okunarak ve kabul edilerek/...../..... tarihinde karşılıklı imzalanmıştır. İşbu sözleşme'nin asıl nüshası Moneymate' de muhafaza edilecek olup, aslı gibidir yapılmış bir nüshası imza tarihinde Üye İşyeri' ne verilmiştir. Üye İşyeri, iş bu sözleşmeyi imzalamadan önce Yönetmeliğin 43 ncü maddesi uyarınca bilgilendirilmiş olduğunu beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

Moneymate Kaşe İmza	Üye İşyeri Kaşe İmza
----------------------------------	-----------------------------------