

MONEYMATE ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZ. A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Sayın İlgili;

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını amaçlayan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**KVKK**" veya "**Kanun**") "*Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü*" başlıklı 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca işbu Aydınlatma Metni ile Şirketimiz **MoneyMate Elektronik Para Ve Ödeme Hiz. A.Ş. ("MoneyMate, Şirketimiz")** tarafından işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmeyi hedeflemekteyiz.

1-TANIMLAR

İşbu aydınlatma metninde geçen;

Kişisel Veri	: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
Özel Nitelikli Kişisel Veri	: KVKK'nın 6. Maddesinde sayılan, kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veriyi,
Kişisel Verilerin İşlenmesi	: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,
Veri İşleyen	: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına Kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,
Veri Sorumlusu	: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,
İlgili Kişi/ Veri Sahibi	: Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi, ifade eder.

2- VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

MoneyMate olarak, elde edilen kişisel veriler yönünden Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca “Veri Sorumlusu” sıfatına sahibiz. Bu kapsamda tarafımıza aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür.

Şirket Adresimiz : Atayıldız Platinum Plaza, Ankara Yolu Blv. No: 60 Blok No: 212, Etimesgut/Ankara

Telefon Numaramız : 444 8 669

Web Adresimiz : moneymate.com.tr

Mail Adresimiz : info@moneymate.com.tr

3- İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Şirketimiz tarafından aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir;

- **Kimlik Bilgileri** : Ad Soyadı, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Medeni Hali, İmza,
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar** : Uzaktan Kimlik Tespiti ile Edinilen Biyometrik, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Fotoğraf, Ses kayıtları
- **Müşteri İşlem** : Çağrı Merkezi Kayıtları, Müşteri Talep ve Teşekkür Bilgileri
- **İşlem Güvenliği** : IP Adresi Bilgileri, İnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri, Şifre ve Parola Bilgileri, Şifreleme Anahtarı
- **İletişim Bilgileri** : Adres Bilgileri, E-Posta, Telefon Numarası
- **Finans Bilgileri** : Kredi Bilgileri ve Risk Bilgileri, Malvarlığı Bilgileri, Gelir Seviyesi Bilgisi, Banka/Hesap Kart Bilgileri IBAN Numarası, Fatura/Borç Bilgisi, Finansal Performans Bilgileri, CVV2, CVC2
- **Pazarlama Bilgileri** : Anket, Çerez Kayıtları, Kampanya Çalışmalarıyla Elde Edilen Bilgiler,

4- KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

4.1. Kişisel Verilerinizi Toplama Yöntemimiz

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek, aramızdaki ilişkinin gereklerini yerine getirmek, kanunlarda öngörülen nedenler ve Şirketimizin meşru menfaati gereği; Şirketimizin bağlı ortaklıkları ve bu şirketlerin merkezi, şubeleri, acenteleri, satış ofisleri veya diğer alt yüklenicileri veya iş ortakları ile iletişime geçebileceğiniz ofis ve diğer fiziki ortamlar, çağrı merkezleri, internet siteleri, mobil uygulamalar ve benzeri elektronik işlem platformları, sosyal medya veya diğer kamuya açık mecralar aracılığıyla, düzenlenecek eğitim, konferans ve benzeri ortamlara katılmanızla, tahkikat yöntemiyle yazılı, sözlü, ses veya görüntü kaydı veya diğer fiziksel veya elektronik ortamda, internet sitemizde yer alan çerezler (“cookies”) aracılığıyla, internet sitemize üye olmanız halinde ve tarafımızla paylaştığınız diğer şekillerde toplamaktayız.

4.2. Kişisel Verilerinizi Toplamaktaki Hukuki Sebebimiz

Belirtilen yöntemlerle toplanan kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde yer alan kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusu olarak şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması sebepleriyle fiziki ve/veya elektronik ortamlarda muhafaza edilmekte ve paylaşılmaktadır.

5- KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Elde edilen kişisel verileriniz,

- Mal/Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- Reklam / Kampanya / Promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün / Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,
- Talep ve şikayetlerinizin takibi,
- Sözleşme süreçlerinin ve/veya hukuki taleplerin takibi,
- Müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve icrası kapsamında, anket ve oylamalar ile görüşünüzün alınması,
- Mevzuatta, şirket içi politikalarda sizi ilgilendiren değişikliklerin bildirilmesi diğer bildirimlerin yapılması,
- Doğum günü kutlaması, çekiliş veya yarışmalara dahil edilme, hediye verilmesi ve sizin lehinize olan benzeri diğer etkinlik, promosyon ve kampanyaların gerçekleştirilmesi, sizleri elektronik posta, SMS ve faks ile bilgilendirmek,
- Tarafınıza basılı bültenler, dergiler, kampanyalara dair yazılar göndermek,
- Ziyaretçi profillerimizi belirlemek, istek, talep ve şikayetleri değerlendirmek ve Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesi,
- İşyeri güvenliğinin sağlanması,

amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir;

6- KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Toplanan kişisel verileriniz; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenen, işlendikleri amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak işlenir.

7- İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Şirketimiz işlediği kişisel verileri, Kanun'un 8 ve 9'uncu maddelerinde öngörülen kişisel veri işleme şartları ve amaçlarına uymak ve gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla, işbu

aydınlatma metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olarak, iştiraklerimiz ya da bağı ortaklıklarımız, Şirketimizce hizmet/destek/danışmanlık alınan ya da işbirliği yapılan ya da proje/program/finansman ortağı olunan yurtiçi/yurtdışı/uluslararası, kamu/özel kurum ve kuruluşlar, şirketler ve sair 3. kişi ya da kuruluşlara, danışmanları, hissedarları ya da çözüm ortakları ile diğer grup şirketleriyle paylaşabilir.

8- KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinize ilişkin olarak;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü gerçek ve/veya tüzel kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarınız bulunmaktadır.

9-KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN HAKLARIN KULLANILMASI

Yukarıda belirtilen haklar kapsamında taleplerinizi Kanun'un 11. maddesi ile Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği uyarınca dilekçe ile veya www.moneymate.com.tr adresinde web sitemizde yer alan "*Kişisel Veriler Hakkında Başvuru Formu*" nu doldurarak yukarıda yer verilen adresimize bizzat elden veya posta yoluyla iletebilirsiniz. Başvurularınız tarafımızca yapılacak kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup; talepleriniz, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır. Başvuruya yazılı olarak cevap verilmesi durumunda, 10 sayfaya kadar ücret alınmayacak, 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 7. maddesinde yer alan işlem ücreti alınabilecektir. Başvuruya cevabın CD, taşınabilir bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise kayıt ortamının maliyeti tutarında bir ücret talep edilebilecektir.

Başvurunun geçerli olabilmesi için başvuru dilekçenizde;

- Ad soyadı, yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası,
- Yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,

- Tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi,
- Varsa bildirim esas e-posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu,

bilgilerinizin bulunması zorunludur. Saygılarımızla.