



MONEYMATE
Elektronik Para ve Ödeme
Hizmetleri A.Ş.

444 8 669
destek@moneymate.com.tr
Altay, Ayağ Ankara Yolu Blv. No:60 Blok
No:212, 06820 Etimesgut/Ankara

Harcama İtiraz Formu

Tarih...../...../.....

Kart No: ____/____/____/____

Ad/Soyad

Telefon No

E-Posta

Adres

	İtiraz Edilen İşlemin Tarihi	Yapıldığı Kanal	İşlem Tutarı
1-			
2-			
3-			

İtiraz ettiğiniz işlem adedi 3'ten fazla ise yukarıya sığmayan işlemlerin detaylarını forma ekleyiniz.

Bilgileri verilen kartımla gerçekleştirilen yukarıdaki işlem(ler)e itiraz etmekteyim. İtiraz nedeni aşağıda belirtilmiştir. Gerekli araştırmanın yapılarak sonucun tarafıma bildirilmesini rica ederim.

Kart Hamilinin İmzası

.....



MONEYMATE
Elektronik Para ve Ödeme
Hizmetleri A.Ş.

 444 8 669
 destek@moneymate.com.tr
 Altay, Ayağ Ankara Yolu Blv. No:60 Blok
No:212, 06820 Etimesgut/Ankara

Lütfen itiraz nedeninize uygun olan sadece bir seçeneği işaretleyiniz.

- ☐ Kartım/...../..... Tarihinde çalınmış/kaybolmuş olup, belirtilen işlem(ler) tarafımda yapılmamıştır. (Lütfen karakol tutanağını ekleyiniz.)
- ☐ Yukarıda belirtilen işlem(ler) tarafımda ya da yetkilendirdiğim başka bir şahıs tarafından yapılmamıştır.
- ☐ İş yerinin kartımdan çektiği tutar karşılığında/...../..... Tarihinde teslim etmesi/sunması gereken mal/hizmeti alamadım.

Alamadığınız malın/hizmetin ne olduğunu belirtiniz:.....

Lütfen işlem(ler)e ilişkin belgeleri (ekran görüntüsü, sipariş numarası, sipariş formu, işyeri açıklaması vb.) ekleyiniz.)

- ☐ Telefon
- ☐ E-Posta
- ☐ Diğer.....

İş yerine ulaşamadım.

İş yerinden olumsuz yanıt aldım. (İş yerinin red gerekçelerini belirtiniz.)

.....
.....
.....
.....

- ☐ Aynı işlem tutarı birden fazla kez borç kaydedildi. İşlem tutarının iadesini iş yerinden sağlayamadım. (Lütfen işlem belgesini ekleyiniz.)
- ☐ Diğer sebep
.....
.....
.....

(Lütfen itirazınızın içeriğinde dair açıklama yazınız ve varsa itirazınız ile ilgili; iade/iptal belgesi, iptal numarası, farklı bir şekilde ödendiğine dair doküman, karakol tutanağı vb. belgeleri ekleyiniz.)