

MONEYMATE ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR VE KULLANICI BİLGİLENDİRMESİ

İnternet, doğası gereği geniş bir yapıya sahiptir ve kötü niyetli kişiler tarafından dolandırıcılık, virüs bulaşması, yetkisiz erişim, şifre ve kişisel bilgilerin çalınması gibi saldırılara açık olabilir.

Moneybate Elektronik Para Ve Ödeme Hizmetleri A.Ş., bu riskleri en aza indirmek için tüm teknik önlemleri almıştır. Ancak, bilinçli bir internet kullanıcısı olarak aşağıda belirtilen konular hakkında bilgi sahibi olmanız ve kendi güvenliğiniz için ek önlemler almanız, internet üzerinde gerçekleştireceğiniz işlemleri daha güvenli hale getirecektir.

- Elektronik para yükleme işlemlerinizi için yalnızca <https://moneymate.com.tr> adresini kullanın
- Tarayıcınızın adres çubuğunda bulunan yeşil kilit simgesi, siteye güvenle erişebileceğinizi ve adresin Moneybate Elektronik Para Ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'ye ait olduğunu gösterir.
- E-posta veya başka internet sitelerinde yer alan bağlantılara tıklamayın ve bu bağlantılar üzerinden giriş yapmayın.
- Hesabınıza giriş yaparken tek kullanımlık şifre (SMS şifresi) telefonunuza iletilir. Eğer SMS alamazsanız, 444 8 669 numaralı çağrı merkezimizi arayarak veya internet sitemizdeki iletişim formunu doldurarak destek alabilirsiniz.
- Hesap numaranız, kullanıcı bilgileriniz ve şifreniz kişisel ve gizli bilgilerdir. Bunları başkalarıyla paylaşmamalısınız. Üçüncü kişilerin bilgilerinizi kullanması sonucu doğabilecek zarar ve kayıplar Moneybate Elektronik Para Ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. sorumlu değildir. Hak ve sorumluluklarınız, şirketimizle yaptığınız çerçeve sözleşmede belirtilmiştir.
- Moneybate Elektronik Para Ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. yetkilileri dahil hiç kimseye şifrenizi vermeyin. Dolandırıcılık girişimi şüphesi taşıyan durumlarla karşılaşırsanız, derhal 444 8 669 numaralı çağrı merkezimizi arayarak durumu bildirin.
- Kişisel bilgilerinizi cüzdanınızda veya çantanızda yazılı halde taşımayın. Şifrenizi ezberlemeye özen gösterin ve yazılı bilgileri, başkalarının erişebileceği yerlerde saklamayın.
- İşlem yaparken klavyenizi veya ekranınızı izleyen birinin olup olmadığına dikkat edin.
- Moneybate Elektronik Para Ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. hiçbir zaman kullanıcılarından şifre veya kişisel bilgilerini talep eden e-posta göndermez.
- Hesap hareketlerinizi yalnızca <https://www.moneymate.com.tr> adresinden kontrol edin.
- Gerçekleştirdiğiniz işlemlerin dekontlarını talebiniz doğrultusunda sistemimizde kayıtlı e-posta veya iletişim adresinize gönderiyoruz.
- Telefonunuzun kaybolması, çalınması veya zorla alınması gibi bir durumda vakit kaybetmeden 444 8 669 numaralı çağrı merkezimizi arayarak durumu bildiriniz.
- Moneybate Card'ınız kaybolur veya çalınırsa Moneybate hesabınızdaki "Moneybate Card" sekmesinden kartınızı anında iptal edebilir ve 444 8 669 numaralı müşteri hizmetlerinizi 7/24 arayarak iptal işlemi gerçekleştirebilirsiniz.
- Moneybate Card size özeldir. Şifre ve kart bilgilerinizi kimseyle, Moneybate çalışanları dahil paylaşmayınız.
- Moneybate, telefon, SMS veya e-posta yoluyla hiçbir zaman kart bilgilerinizi istemez.

- Hizmetlerimizle ilgili yaşadığınız herhangi bir aksaklık veya şikayet için 444 8 669 numaralı çağrı merkezimizi arayabilir ya da <https://www.moneymate.com.tr> adresinde yer alan “Görüş/Öneri” bölümünden bildirimde bulunabilirsiniz.
- Hizmetlerimiz, duyurularımız ve güncellemelerimiz hakkında bilgi almak için <https://www.moneymate.com.tr> adresini ziyaret edebilir ya da 444 8 669 numaralı çağrı merkezimizi arayabilirsiniz.
- Moneymate Elektronik Para Ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.’nin resmi kanalları dışında gelen bilgilere kesinlikle itibar etmeyin.

Bu bilgilere dikkat ederek internet üzerindeki işlemlerinizi daha güvenli bir şekilde gerçekleştirebilirsiniz.